



# **THRLL.**

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**THRLL.NL**

Deze algemene voorwaarden van THRLL. B.V. zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71688595.

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** de ondernemer of consument, die aan Opdrachtnemer een opdracht tot levering van bepaalde producten en/of het verrichten van bepaalde diensten heeft verstrekt.
2. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer of met Opdrachtnemer.
4. **Opdrachtnemer:** THRLL. B.V., zoals nader omschreven in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden.
5. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de Opdrachtnemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
6. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leveringen en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
8. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen een consument als Opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
9. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor een consument als Opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
10. **Dag:** kalenderdag.
11. **Aanbod / Offerte:** de aanbieding zoals in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden is omschreven, die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wordt gedaan.
12. **Product(en):** alle door Opdrachtnemer ter uitvoering van een overeenkomst met Opdrachtgever onbedrukte geproduceerde en/of geleverde zaken en – al dan niet behorende

bij het bovenstaande – door Opdrachtnemer te leveren diensten, zoals adviezen, bedrukking en/of anderszins creatieve uitingen.

13. **Bedrukking:** hieronder verstaan het bedrukken of borduren of anderszins aanpassen van een onbedrukt product door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever.
14. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
15. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
16. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer.

## Artikel 2 - Identiteit van de Opdrachtnemer

THRLL. B.V. is gevestigd aan de Europa-allee 6 te (8265VB) Kampen. THRLL. is op werkdagen bereikbaar tussen 8.30 uur en 17.00 uur op 038-3035300.

Het KVK-nummer van THRLL. B.V. is 71688595 en het BTW-nummer is NL858811534B01.

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (toekomstige) aanbiedingen van de Opdrachtnemer en op elke (toekomstige) tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) en bestellingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten de algemene voorwaarden aan Opdrachtgever beschikbaar stellen dan wel deze op verzoek van Opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos toezenden. Indien de overeenkomst (op afstand) elektronisch wordt gesloten, kan - in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten - de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever (en in het bijzonder de consument) op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
3. De opdracht of bestelling van Opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer.
4. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voor-

waarden. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan een consument als Opdrachtgever zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
7. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden die door Opdrachtgever worden gehanteerd, worden door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn en blijven onverkort van toepassing op de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, tenzij door Opdrachtnemer de toepasselijkheid van de voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard.

## Artikel 4 - Aanbod

1. Ieder aanbod door Opdrachtnemer is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld, zoals – maar niet beperkt hiertoe – de geldigheid van een aanbieding gedurende een bepaalde termijn zoals genoemd op de website of in de webshop.
2. Een aanbod geschiedt met prijzen die gelden voor levering 'ex works' van Opdrachtnemer en zijn exclusief omzetbelasting en exclusief emballage. Indien Opdrachtgever een consument is, zal de prijs inclusief btw zijn.
3. Opdrachtgever is gerechtigd het gedane aanbod te wijzigen ofwel aan te passen, hetzij op initiatief van Opdrachtnemer hetzij op eigen initiatief. Aan Opdrachtgever wordt derhalve een herzien aanbod gedaan, waarbij het oude en eerdere aanbod vervalt. Opdrachtgever dient het herziene aanbod te aanvaarden of af te wijzen en kan in beginsel geen beroep (meer) doen op het vervallen aanbod.
4. Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De be-

schrijving is voldoende gedetailleerd, zodat Opdrachtgever een goede beoordeling van het aanbod kan maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Opdrachtnemer niet. De omschrijving is slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk wordt bevestigd door Opdrachtnemer.

5. Opdrachtnemer tracht de afbeeldingen bij producten een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten te laten zijn. Opdrachtnemer kan nimmer garanderen dat de weergegeven afbeeldingen, kleuren, opdrukken, maten, materiaalsoorten en of andere specificaties van de producten exact overeenkomen met de geleverde producten. Gegevens in drukwerk zijn onderhevig aan wijzigingen en bieden Opdrachtnemer niet.
6. Alle afbeeldingen, kleuren, maten, materiaalsoorten en specificatiegegevens van de producten in het aanbod dienen ter indicatie en kunnen geen aanleiding vormen dan wel zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
7. Elk aanbod bevat zodanige informatie, zodat voor Opdrachtgever duidelijk is welke rechten en verplichtingen verbonden zijn aan aanvaarding van aanbod. Indien de Opdrachtgever een consument is, betekent dit, dat het aanbod in ieder geval betreft:
  - een omschrijving van het product;
  - de prijs inclusief belastingen;
  - de eventuele kosten van aflevering en/of retourneren;
  - hoe het aanbod aanvaard dient te worden, zodat de overeenkomst tot stand komt;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Opdrachtnemer de prijs garandeert aan Opdrachtgever.
8. Elk aanbod is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden.

## Artikel 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod van Opdrachtnemer heeft aanvaard en Opdrachtgever een schriftelijke bevestiging ontvangen heeft van Opdrachtnemer dan wel nadat door Opdrachtnemer een begin met de uitvoering is gemaakt.
2. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt Opdrachtgever van Opdrachtnemer doorgaans een schriftelijke orderbevestiging.

Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de overeenkomst, geen orderbevestiging is verzonden, geldt de factuur als orderbevestiging.

3. De aangegeven overeenkomsten bevatten de ontbindende voorwaarde dat van Opdrachtgever voldoende kredietwaardigheid blijkt, welke uitsluitend ter beoordeling is van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Opdrachtnemer op grond van dit onderzoek goede grond(en) heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, kan Opdrachtnemer zich beroepen op de ontbindende voorwaarde en de overeenkomst onmiddellijk ontbinden. In afwijking hiervan is Opdrachtnemer gerechtigd gemotiveerd om aan de uitvoering van de overeenkomst uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtnemer het vestigings- dan wel woonadres van Opdrachtgever heeft vastgesteld.
5. Indien een consument als Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Opdrachtnemer is bevestigd, kan een opdracht gevende consument de overeenkomst ontbinden.
6. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien Opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Opdrachtnemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
7. Opdrachtnemer zal - naast het genoemde in artikel 4 lid 7 van deze voorwaarden - aan een consument als Opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door een consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van Opdrachtnemer waar een consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop een consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel

een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 4 lid 4 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Opdrachtnemer deze gegevens al aan een consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
8. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
  9. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

#### **Artikel 6 - Informatieverstrekking**

1. Een aanbieding dan wel overeenkomst is te allen tijde gebaseerd op alle - voorafgaand aan de totstandkoming - door de Opdrachtgever verstrekte informatie aan Opdrachtgever, waarbij de Opdrachtgever verplicht is te verstrekken alle relevante informatie - waarvan hij weet dan wel behoort te weten dat deze informatie relevant is - waaronder maar niet beperkt hiertoe, de (minimale) veiligheidseisen aan c.q. certificeringen van persoons beschermende middelen (PBM) etc. De samenstelling van enige aanbieding c.q. overeenkomst is en blijft voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer kan desgevraagd adviserend - in de breedste zin des woords - optreden, waarbij Opdrachtnemer gerechtigd is dit advies c.q. dergelijke adviezen aan Opdrachtgever separaat in rekening te brengen, ongeacht of het advies betrekking heeft op de ingevolge de overeenkomst te leveren c.q. geleverde producten dan wel ongeacht of het advies door Opdrachtgever wordt opgevolgd. Het uitvoeren dan wel opvolgen van een advies is en blijft voor rekening en risico van Opdrachtgever
3. Opdrachtnemer levert alle producten onbedrukt, tenzij Opdrachtgever opdracht geeft voor bedrukking van de door Opdrachtgever uitgezochte producten. Opdrachtnemer tracht Opdrachtgever zo volledig mogelijk te adviseren over eventuele gevolgen c.q. risico's van de bedrukking. Desondanks is en blijft de keuze voor en zijn eventuele gevolgen c.q. risico's van de bedrukking voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 7 - Herroepingsrecht voor consument als Opdrachtgever**

1. Indien een overeenkomst op afstand wordt gesloten tussen Opdrachtnemer en een consument als Opdrachtgever, heeft de consument bij aankoop van de producten de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Deze herroepingstermijn (of bedenktijd) gaat in op de dag na ontvangst van het product c.q. de producten door de consument. Het bovengenoemde geldt uitsluitend indien een consument een overeenkomst op afstand heeft gesloten met Opdrachtnemer.
2. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product / de producten en met de verpakking(en). De consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal de consument het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Opdrachtnemer retourneren, conform de door Opdrachtnemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer een consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product c.q. de producten, kenbaar te maken aan Opdrachtnemer. Dit dient te gebeuren middels het modelformulier wat door Opdrachtnemer is opgesteld. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de consument het product c.q. de producten binnen 14 dagen retour te sturen aan Opdrachtnemer. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de consument na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dan wel het product c.q. de producten niet aan Opdrachtnemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

#### **Artikel 8 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument als Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor rekening van de consument.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Opdrachtnemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen

ontvangst van de verklaring van herroeping, terugbetalen. Hierbij geldt als voorwaarde dat het product / de producten reeds terug ontvangen zijn door Opdrachtnemer dan wel door de consument sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal dan in ieder geval geschieden zodra het product / de producten door Opdrachtnemer zijn terugontvangen. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt, tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

3. Bij beschadiging c.q. waardeverlies van het product / de producten door de consument is de consument hiervoor aansprakelijk. De consument dient het waardeverlies aan Opdrachtnemer te vergoeden.

#### **Artikel 9 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Op het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden geldt een uitsluiting zoals verwoord in dit artikel. De uitsluiting van het herroepingsrecht is geldig aangezien Opdrachtnemer dit duidelijk in het aanbod en tijdig voor het sluiten van de overeenkomst heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor:
  - a. producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument (maatwerk) en
  - b. producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. hygiënische producten of producten met een gezondheidsrisico, waarvan de verzegeling is verbroken;
  - d. producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

#### **Artikel 10 - Wijziging overeenkomst**

1. Indien een of meerdere wijzigingen plaatsvinden in de overeenkomst, van welke aard dan ook, die mondeling of schriftelijk door of namens Opdrachtgever worden aangebracht en hogere kosten veroorzaken dan voorzien waren bij de prijsopgave, zullen deze worden doorberekend aan Opdrachtgever.
2. Indien wijzigingen na het verstrekken van de opdracht worden doorgegeven aan Opdrachtnemer, dan is het risico voor het juist aanbrengen van dergelijke wijzigingen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Een wijziging de overeenkomst die leidt tot een wijziging in de oorspronkelijke levertijd, wordt doorgegeven aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor

overschrijding van de oorspronkelijke levertijd, wegens wijziging van de overeenkomst door Opdrachtgever.

#### **Artikel 11 - Prijzen**

1. Prijzen die door Opdrachtnemer in de overeenkomst worden vermeld, zijn de geldende prijzen (per stuk dan wel totaal). De prijzen in de overeenkomst kunnen afwijken van de genoemde prijzen in het aanbod, waarbij geen beroep kan worden gedaan op de in het aanbod genoemde prijzen.
2. De prijzen van producten zijn – naast het bovengenoemde – in beginsel exclusief bedrukken, borduren en/of het laten maken van een logo. De prijzen daarvoor worden separaat vermeld.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn in Euro's en exclusief btw en eventuele verzend-, vracht-, leverings- of portokosten, tenzij anders vermeld. Ten aanzien van de consument als Opdrachtgever geldt dat de prijzen inclusief btw zijn.
4. Prijzen worden in beginsel niet verhoogd door Opdrachtnemer, tenzij prijswijzigingen het gevolg zijn van wettelijke prijsverhogingen dan wel van stijging van lonen, sociale lasten etc.. Deze verhogingen kunnen worden doorberekend aan Opdrachtgever.
5. Indien na het sluiten van de overeenkomst en voor aflevering van de producten verhogingen of toeslagen van kracht worden op goederen c.q. producten die Opdrachtnemer van (toe)leveranciers betreft, prijsverhogende overheidsmaatregelen afgekondigd worden, dan wel in geval van stijging van loonkosten of grondstofprijzen is Opdrachtnemer gerechtigd de stijging van de prijzen aan Opdrachtgever door te berekenen, zoals deze op de dag van aflevering gelden en welke derhalve na het tot stand komen van de overeenkomst ontstaan, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst
6. Indien Opdrachtgever bij de overeenkomst een consument is, geldt dat een prijsverhoging na totstandkoming van de overeenkomst alleen is toegestaan indien de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.
7. Prijsverhogingen door Opdrachtnemer binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn toegestaan en worden in beginsel ook aan een Opdrachtgever zijnde consument doorberekend. Indien de prijsverhoging plaatsvindt, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

8. Indien de prijzen van producten zijn gebonden aan schommelingen op de financiële markt waar Opdrachtnemer geen invloed op heeft, kan Opdrachtnemer deze producten met variabele prijzen aanbieden. Dat het variabele prijzen betreffen wordt waar mogelijk bij het aanbod vermeld
9. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Opdrachtnemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
10. Prijslijsten en reclamematerialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Opdrachtnemer derhalve niet.

#### **Artikel 12 - Levering en uitvoering**

1. Alle levertermijnen die door Opdrachtnemer worden aangegeven zijn indicatief c.q. gelden bij benadering. Aan eventuele genoemde termijnen kan Opdrachtgever geen rechten ontleen en gelden derhalve nimmer als fatale termijn(en). Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
2. Opdrachtnemer neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen, bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Bovendien is Opdrachtnemer gerechtigd rechten en verplichtingen aan derden over te dragen, die voortvloeien uit de overeenkomst.
4. Bij bezorging van de producten, geldt als plaats van levering het adres dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt.
5. Met inachtneming van hetgeen in lid 3 van dit artikel is vermeld, zal Opdrachtnemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed en zo mogelijk in ieder geval binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij Opdrachtgever vooraf akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Opdrachtgever kan aan bovenstaande in beginsel geen rechten ontleen, tenzij Opdrachtgever een consument is, dan geldt de navolgende zinsnede. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt een consument als Opdrachtgever hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De opdracht gevende consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Opdrachtgever heeft geen recht

op een schadevergoeding.

6. In geval van ontbinding conform het vorige lid van dit artikel zal Opdrachtnemer het bedrag dat de consument als zijnde Opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na ontbinding, terugbetalen.
7. Indien levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is Opdrachtnemer gerechtigd de levering op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt c.q. zal duren, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding te betalen aan Opdrachtgever.
8. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Opdrachtnemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gebracht, dat het een vervangend artikel betreft.
9. Levering geschiedt "af bedrijf / fabriek" (ex works), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Derhalve stelt Opdrachtnemer de goederen op de overeengekomen plaats ter beschikking aan Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt de kosten en het risico van beschadiging en/of vermissing van producten bij of door vervoer. Opdrachtnemer kan aan Opdrachtgever een voorstel doen voor de wijze van verzending, echter verzending geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever. In het geval Opdrachtgever een consument is, berust het risico van beschadiging of vermissing van (een) product(en) bij Opdrachtnemer tot het moment van aflevering c.q. bezorging aan de consument dan wel aan de Opdrachtnemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
10. Producten die na het verstrijken van de leveringstermijn door Opdrachtgever of door hem aangewezen derde niet zijn afgenomen, worden door Opdrachtnemer voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen. Bij niet tijdige afname is Opdrachtnemer gerechtigd na een periode van 14 dagen na het verstrijken van de leveringstermijn de overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding en onverminderd het recht van Opdrachtnemer om tot verkoop van de paan derden over te gaan.
11. Een c.q. iedere levering die voor een gedeelte wordt uitgevoerd, kan door Opdrachtnemer worden gefactureerd. In dergelijke situaties dient betaling plaats te vinden conform het bepaalde in artikel 13 "Betaling".

#### **Artikel 13 - Betaling**

1. Betaling van het factuurbedrag dient in beginsel te geschieden door storting ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening dan wel contant te worden voldaan bij aflevering binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk in een overeenkomst anders is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer kan van Opdrachtgever vooruitbetaling verlangen van het gehele factuurbedrag. Indien Opdrachtgever een consument is, kan Opdrachtnemer de consument verplichten tot vooruitbetaling van maximaal de helft van het factuurbedrag.
3. Indien een overeenkomst op afstand wordt gesloten, dient betaling te geschieden volgens een daarvoor door Opdrachtnemer gekozen betaalmethode. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument als Opdrachtgever zijnde verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na het ingaan van de bedenktijd termijn als bedoeld in artikel 7 lid 1.
4. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Opdrachtnemer te melden.
5. Indien vooruitbetaling heeft plaatsgevonden en de overeenkomst wordt ontbonden, wegens een aan Opdrachtnemer toe te rekenen prestatie, heeft Opdrachtgever recht op terugbetaling van de gedane vooruitbetaling.

#### **Artikel 14 - Additionele kosten**

1. Opdrachtnemer kan aan Opdrachtgever kosten in rekening brengen voor het gebruik van een betaalmiddel. Deze kosten bedragen ten hoogste de kosten van het gebruik van het middel voor Opdrachtnemer.
2. Bestellingen van Opdrachtgever worden door Opdrachtnemer verzonden, waarbij de kosten voor rekening zijn van Opdrachtnemer. Eventuele verzend- en/of afhandelingskosten worden zo mogelijk bij het bestelproces vermeld, maar staat in ieder geval separaat vermeld op de factuur.
3. Indien Opdrachtnemer kiest om de bestellingen in gedeelten te laten verzenden, zullen hiervoor extra verzendkosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtnemer.
4. Prijzen zijn exclusief emballagekosten. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage is ter beoordeling van Opdrachtnemer. Indien dit noodzakelijk wordt geacht door Opdrachtnemer worden kosten voor emballage aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Emballage wordt niet teruggenomen door Opdrachtgever.

### Artikel 15 - Niet tijdige betaling

1. Indien betaling van het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn door Opdrachtnemer is ontvangen, zal aan Opdrachtgever een rente van 2% per maand berekend worden onverminderd alle overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten.
2. Indien Opdrachtgever een consument is, zal aan hem de op dat moment geldende consumentenrente in rekening worden gebracht, vanaf het moment dat de consument – na hiertoe schriftelijk te zijn aangemaand – niet betaald heeft na het verstrijken van de herinneringstermijn.
3. Indien betaling achterwege blijft door Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd, naast de hoofdsom en de rente, alle daartoe gemaakte kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, te vorderen, waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen de griffierechten, kosten van gemachtigde, advocaat, deurwaarder en incassobureau.
4. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro). De buitengerechtelijke kosten worden verhoogd met alle kosten die Opdrachtnemer heeft gemaakt voor juridisch advies en bijstand.
5. Indien Opdrachtgever een consument is, zullen de buitengerechtelijke kosten in rekening gebracht zoals toegestaan volgens de geldige wet- en regelgeving.

### Artikel 16 - Annuleren

1. Indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert dan wel weigert de producten af te nemen, is Opdrachtgever onverminderd gehouden alle kosten te voldoen aan Opdrachtnemer die Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst heeft gemaakt. Het staat Opdrachtnemer vrij Opdrachtgever in het bovengenoemde tegemoet te komen.
2. Indien Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van maatwerk door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gehouden tot afname van de goederen en betaling van factuur.
3. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer te allen tijde vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de overeenkomst dan wel het weigeren van de producten.
4. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

### Artikel 17 - Reclame / conformiteit

1. Opdrachtgever is verplicht direct na levering van de producten deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan Opdrachtnemer onmiddellijk – doch binnen zeven dagen na levering c.q. het ontdekken van de gebreken – op de hoogte te brengen. Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer niet binnen zeven dagen na de dag van levering wijst op gebreken – welke bij onderzoek opgemerkt konden worden – dan wordt Opdrachtgever geacht met het gekochte in te stemmen, in de staat waarin het gekochte is geleverd. Hierdoor vervalt ieder recht op reclame.
2. Geen recht op reclame bestaat indien de gebreken bestaan uit geringe, in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleur, finish, maat en afwerking. Evenmin bestaat het recht op reclame bij gebreken die te wijten zijn aan normaal te achten slijtage, ondeskundig gebruik dan wel het onjuist hantieren van wasvoorschriften.
3. Opdrachtnemer dient te allen tijde in staat te worden gesteld de ingediende reclames te controleren. Bij instemming van Opdrachtnemer ten aanzien van de reclame zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door Opdrachtnemer en Opdrachtgever zal worden ondertekend.
4. Indien tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geen consensus bestaat over de reclame, zal een onafhankelijk deskundige kunnen worden ingeschakeld, waarbij de kosten hiervan voor rekening komen van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders overeengekomen.
5. Bij een door Opdrachtnemer c.q. onafhankelijk deskundige bepaalde terechte reclame zal Opdrachtnemer maximaal een bedrag vergoeden ten hoogste tot de factuurwaarde van de geleverde producten, dan wel de geleverde producten vervangen na terugzending van de oorspronkelijk geleverde producten, waarbij Opdrachtnemer niet tot verdere schade- of kostenvergoeding verplicht is.
6. Reclames schorten nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

### Artikel 18 - Garantie

1. Opdrachtnemer geeft slechts garantie voor hetgeen uitdrukkelijk is opgenomen in gemaakte kwaliteitsbedingen en/of uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsnormen.
2. Opdrachtnemer levert producten in beginsel zonder bedrukt of geborduurd logo. Indien

Opdrachtgever gekozen heeft voor bedrukking, aanvaardt Opdrachtgever hiermee het vervallen van eventuele garanties of certificering.

3. Indien producten fabrieks- c.q. importeurs- c.q. groothandelsgarantie bezitten, gelden slechts die door de leveranciers gestelde garantiebepalingen, waarbij de garantietermijn ook gelijk is aan de daarin bepaalde termijnen.
4. Opdrachtnemer geeft geen garantie voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor iedere individuele toepassing noch voor adviezen ten aanzien van het gebruik of toepassing van de producten.
5. Slechts in de gevallen dat de garantiebepalingen van toepassing zijn, reikt de garantie van Opdrachtnemer nimmer verder dan een nieuwe levering van de bestelde producten dan wel tot terugbetaling van het factuurbedrag.
6. Er is nimmer sprake van garantie indien:
  - Opdrachtgever de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
  - ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - er sprake is van een defect of slijtage wat het gevolg is van nalatig onderhoud, dan wel onjuist en/of ondeskundig gebruik, dan wel indien slijtage veroorzaakt wordt door normaal gebruik zoals redelijkerwijs te verwachten is.

### Artikel 19 - Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt slechts aansprakelijkheid, indien:
  - de schade direct het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer en/of leidinggevende ondergeschikten van Opdrachtnemer;
  - de schade het rechtstreeks gevolg is van een aantoonbaar gebrek in de door Opdrachtnemer geproduceerde en/of geleverde producten, voor zover deze niet de veiligheid bieden die men mag verwachten bij inachtneming van alle omstandigheden.
2. Opdrachtnemer aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor het niet deugdelijk plaatsen van

het bedrijfslogo en/of bedrijfsnaam op zaken van Opdrachtgever, andere bewerkingen van Opdrachtgever en/of levering van producten, indien en voor zover het gebrek het gevolg is van onjuistheid, dan wel onvolkomenheden in het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte ontwerp, alsook voor inbreuken die het ontwerp maakt op rechten van derden. Opdrachtnemer is derhalve nimmer aansprakelijkheid voor de gevolgen of risico's (waaronder, maar niet beperkt tot, het vervallen van een eventuele certificering van een product) voortvloeiend uit het bedrukken, borduren of anderszins bewerken van een product.

3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor kosten, schade en/of interesten die ontstaan als (in)direct gevolg van:
  - a. overmacht – waaronder wordt verstaan, maar niet uitsluitend, brand, overstroming, werkstaking, epidemieën, (burger of handels)oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, handelsembargo's, arbeidsonlusten, elektriciteitsuitval, bedrijfsstoringen, tekortkomingen en/of onrechtmatige gedragingen van toeleveranciers en onderaannemers van Opdrachtnemer of derden, met inbegrip van eventuele gebreken in het door hen aan Opdrachtnemer geleverde en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskrachten,
  - b. daden of nalatigheden van Opdrachtgever, zijn ondergeschikten dan wel andere personen die door hem of vanwege hem te werk zijn gesteld.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van een (ondeskundige) keuze van Opdrachtgever voor bepaalde door Opdrachtgever aangegeven (ongeschikte) producten, dan wel voor ondeskundig gebruik dan wel voor het gebruik van de producten voor doeleinden waarvoor deze niet zijn bestemd, dan wel voor het gebruik van producten dat redelijkerwijs niet valt te verwachten door Opdrachtgever en haar werknemer(s). Opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor de keuze van de door Opdrachtnemer geleverde c.q. te leveren (bedrukte) producten.
5. Opdrachtnemer is niet gehouden geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van Opdrachtgever te vergoeden, ongeacht de aard van de schuld.
6. Indien aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wordt vastgesteld wegens wanprestatie, is aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot vergoeding van de materiële schade en direc-

te schade tot maximaal het factuurbedrag dan wel beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekering van Opdrachtnemer wordt gedekt.

- Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor (in)directe schade, waarvoor Opdrachtnemer in deze algemene voorwaarden de aansprakelijkheid uitdrukkelijk heeft aanvaard.

#### **Artikel 20 - Eigendomsvoorbehoud**

- Alle aan Opdrachtgever afgeleverde producten blijven eigendom van Opdrachtnemer, doch zijn vanaf het moment van aflevering voor rekening en risico van Opdrachtgever, totdat alle krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen alsmede de vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming door Opdrachtgever van deze of andere overeenkomst(en), waaronder begrepen rente en kosten van invordering, door Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- Zolang de eigendom van de geleverde producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, is het Opdrachtgever niet toegestaan de producten te verwerken, buiten zijn feitelijke macht te brengen, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren en zal Opdrachtgever alle dienstige maatregelen nemen om deze producten af te scheiden of afgescheiden te houden van de overige bij Opdrachtgever aanwezige producten. Tevens zal Opdrachtgever al het nodige doen om vermenging, natrekking of zaakvorming te voorkomen.
- Opdrachtgever verbindt zich vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden en verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra Opdrachtnemer daartoe de wens te kennen geeft, aan Opdrachtnemer te verpanden op de wijze zoals aangegeven in artikel 3:239 BW tot meerdere zekerheid van haar vorderingen uit welke hoofde dan ook tegen Opdrachtgever.
- Opdrachtgever is gehouden derden die zich op de door Opdrachtnemer geleverde producten willen verhalen schriftelijk te wijzen op het daarop rustende eigendomsrecht van Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer hiervan schriftelijk onverwijld op de hoogte te stellen.
- Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen of, indien Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in zijn verplichtingen tekort zal schieten, kan Opdrachtnemer het door haar gemaakte eigendomsvoorbehoud inroepen, in welk geval Opdrachtgever verplicht is des-

gevraagd onmiddellijk en kosteloos de geleverde producten in de feitelijke macht van Opdrachtnemer te brengen. Opdrachtnemer is voorts gerechtigd deze producten zelf voor rekening van Opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor Opdrachtgever in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden. Na terugneming zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom, verminderd met de kosten van de terugneming en door Opdrachtnemer geleden schade.

#### **Artikel 21 - Intellectuele eigendomsrechten**

- Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom (waaronder – maar niet beperkt tot – merkenrechten, modelrechten en/of octrooien) op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde of ontwikkelde ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters of voorbeelden, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd de in het vorige lid genoemde aan te wenden anders dan ten behoeve van het in de overeenkomst voorziene gebruik van de producten, waarop zij betrekking hebben.
- Opdrachtgever dient geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle voor de uitvoering van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie en/of specificaties afkomstig van Opdrachtnemer. Dergelijke vertrouwelijke informatie dient Opdrachtgever desgevraagd onverwijld over te dragen aan Opdrachtnemer.

#### **Artikel 22 - Inbreuk op rechten van derden**

- Indien door een bevoegde rechter in een rechtsgeding tegen Opdrachtnemer onherroepelijk wordt vastgesteld dat een door Opdrachtnemer geleverd product inbreuk maakt op een recht van intellectuele of industriële eigendom van een derde, zal Opdrachtnemer te harer keuze de betrokken zaak vervangen voor een product dat geen inbreuk maakt op het betreffende recht, een gebruiksrecht ter zake trachten te verwerven of Opdrachtgever de voor dat product betaalde prijs terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving.
- Ingeval van vervanging of terugbetaling komt Opdrachtgever het recht toe daaraan de voorwaarde van teruglevering van de oorspronkelijk geleverde producten te verbinden.

- Op Opdrachtgever rust met betrekking tot enige inbreuk op rechten van derden geen andere verplichting dan de in het eerste lid vermelde vervangings-, verwervings- of terugbetalingsverplichting.
- Ingeval een overeenkomst wordt uitgevoerd naar ontwerp, tekeningen, receptuur, specificaties of aanwijzingen, door of namens Opdrachtgever, verstrekt of daarbij gebruik wordt gemaakt van door of vanwege Opdrachtgever te verstrekken zaken, kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op het hiervoor in dit artikel bepaalde en vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer tegen alle aanspraken verband houdende met ter zake gestelde inbreuken op rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden.

#### **Artikel 23 - Ontbinding**

- Indien Opdrachtgever één van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt of zijn onderneming beëindigt, in geval van een juridische fusie dan wel indien een substantieel deel van de zeggenschap bij Opdrachtgever in andere handen komt, zijn alle facturen direct opeisbaar en komt Opdrachtnemer het recht toe – zonder dat rechterlijke tussenkomst en/of een nadere ingebrekestelling is vereist – door middel van een schriftelijke verklaring (alle) met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden en heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst, onverminderd andere haar wettelijk toekomende rechten.
- Indien Opdrachtnemer ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan Opdrachtgever de overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van ontbindingsschade, waarbij het bepaalde in artikel 20 van deze algemene voorwaarden ter zake van het eigendomsvoorbehoud uitdrukkelijk van kracht blijft.

#### **Artikel 24 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

- Een Opdrachtgever die een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, die strekt tot het geregeld afleveren van producten en/of diensten, wordt na afloop van deze tijd voor dezelfde duur verlengd, tenzij de Opdrachtgever minimaal twee maanden voor aflopen van de overeenkomst, deze schriftelijk heeft

opgezegd. Na verloop van de tweede overeenkomst wordt – behoudens schriftelijke opzegging twee maanden voor aflopen van de overeenkomst – stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde schriftelijk worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

- Een Opdrachtgever zijnde consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en met in achtneming van de opzegtermijn van één maand.
- Een Opdrachtgever zijnde consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en met in achtneming van de opzegtermijn van één maand.
- Een Opdrachtgever zijnde consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
  - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.
- Een overeenkomst die door een consument als Opdrachtgever voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, zal niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
- Indien de Opdrachtgever consument is en een overeenkomst afsluit voor de duur van meer dan een jaar, kan de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzet.

#### **Artikel 25 - Klachtenregeling consument**

- Opdrachtnemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure voor een consument die Opdrachtgever is. De klacht wordt behandeld conform deze klachtenprocedure.
- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen zeven dagen volledig

en duidelijk omschreven worden ingediend bij Opdrachtnemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

3. Bij Opdrachtnemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Opdrachtnemer binnen de termijn van 14 (veertien) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Opdrachtnemer behandelt de klacht zo goed en objectief als mogelijk. Bij een niet in onderling overleg op te lossen klacht, geldt artikel 26 van deze voorwaarden.
5. Indien Opdrachtnemer de klacht gegrond bevindt, zal Opdrachtnemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.
6. Indiening van een klacht ontslaat de consument niet van de op haar rustende verplichtingen.

#### **Artikel 26 - Geschillen**

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag (VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten) is niet van toepassing.
3. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is gelegen.

#### **Artikel 27 - Overige bepalingen**

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen door Opdrachtnemer worden gewijzigd. Wijzigingen worden door Opdrachtnemer schriftelijk bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven. Opdrachtgever stemt nu reeds in met de inhoud en toepasselijkheid van de alsdan gewijzigde algemene voorwaarden vanaf het moment van

bij de bekendmaking aangegeven datum van inwerkingtreding.



